

# CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA App CLUB DE TENIS GANDIA

## 1. CONDICIONES GENERALES DE USO

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Uso de las aplicaciones móviles titularidad de CLUB DE TENIS GANDIA (en adelante CT GANDIA) con domicilio social en Camí Vell de València, s/n 46730 Grau de Gandia (Valencia) España y C.I.F. número G46224770.

CT GANDIA se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones de Uso con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento.

Las presentes Condiciones de Uso no excluyen la posibilidad de que determinados Servicios de las aplicaciones, por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales de Uso, a sus propias condiciones particulares de uso (en adelante las Condiciones Particulares).

El CT GANDIA podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y actualizaciones de las presentes Condiciones de Uso y de la Política de Privacidad. Estos cambios serán publicados en la Web y en la/s Aplicación/es y serán efectivos desde el momento de su publicación.

Como consecuencia de lo anterior, el Usuario deberá revisar periódicamente si hay cambios en estas Condiciones y, tanto si existe consentimiento expreso como si no, si el Usuario continúa usando el Servicio tras la publicación, ello implica la aceptación y asunción de los mismos. En caso de que no esté de acuerdo con las actualizaciones de las Condiciones de uso o de la Política de Privacidad, podrá renunciar dejando de usar el Servicio.

El acceso y descarga de la aplicación es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios. Determinados servicios son exclusivos para nuestros clientes y su acceso se encuentra restringido.

La descarga y uso de la aplicación atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el 'Usuario') e implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones recogidas por la presente.

## INSTALACION

**Socios:** instalamos la aplicación desde Google Play (para teléfonos Android) o desde la App Store (para teléfonos Apple). Para ello basta con buscar "club tenis Gandia" e instalar la aplicación. Una vez iniciamos la aplicación, debemos introducir el mail y contraseña que hemos recibido desde el Club.

**No socios:** Si no eres socio, y quieres ser invitado a jugar partidas en nuestro Club o reservar pistas te registras en la aplicación. Para ello deberás pulsar el enlace Regístrate y cumplimentar tus datos personales, tras lo que recibirás un mail del Club con tu usuario y contraseña.

## RESERVA, PAGO Y CANCELACION

Para la adquisición de los servicios, el Usuario deberá seguir las indicaciones que se le muestren en pantalla y aceptar la compra mediante el cumplimiento de las citadas indicaciones, lo cual supone a su vez la lectura y aceptación irrevocable de todas las

presentes Condiciones Generales, así como si las hubiera, de las Condiciones Particulares que pudieran existir.

**Condiciones de reservas:** Se podrá reservar con 7 días de antelación.

El Usuario desde la página principal hará clic en Reservas On-line y navegará en distintas páginas:

- **Búsqueda de Pista:** El usuario elegirá el tipo de pista, la fecha para jugar, la duración de la partida y a qué hora empieza. Antes de hacer clic en el botón “Localizar Pistas” debe aceptar las condiciones. Cuando pulse el botón le pasará a la siguiente página de Selección de Pista.
- **Selección de Pista:** Aquí el usuario verá una lista de las pistas disponibles según las condiciones de la sección anterior. Cada uno contiene información del tipo de pista y el precio. El usuario deberá hacer clic en botón Reservar para pasar a la siguiente página.
- **Autenticación:** Si el usuario no se ha identificado previamente lo hará aquí.
- **Selección forma de pago:** Desde aquí deberá seleccionar la forma de pago que será a través de Pago con tarjeta VISA y MasterCard o Cargo contra saldo.
- **Realización Pago:** Cuando el usuario hace clic en alguna de las dos formas de pago se procederá a realizar el pago.
  - Pago con tarjeta: A través del sistema “RedSys”
  - Cargo contra saldo: Previa compra de bonos o abonos del club.

**CONDICIONES DE ANULACIÓN:** Se podrá anular sin carga con 24 h. de antelación. Se reintegra el importe según el modo de pago elegido.

Cancelaciones durante las 24h anteriores sin causa debidamente justificada salvo por causas climatológicas NO devolverá el importe de la reserva.

## **USO DE LA APLICACIÓN Y SUS SERVICIOS**

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por la presente App será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. El Usuario se compromete a utilizar la presente App y todo su contenido y Servicios de conformidad con la ley, la moral, el orden público. Asimismo, se compromete hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la App y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. En particular, el Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que le sean de aplicación. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de los Portales.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares de los Portales o a terceros.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

CT GANDIA se reserva todos los derechos sobre las marcas, nombres comerciales o demás signos distintivos, las patentes, y la propiedad intelectual, con respecto al contenido y diseño de la App. Todos los contenidos de la misma, incluyendo sin carácter limitativo, textos, gráficos, imágenes, su diseño y los derechos de propiedad intelectual que pudieran corresponder a dichos contenidos, así como las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo son propiedad de CT GANDIA, quedando reservados todos los derechos sobre los mismos. Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de CT GANDIA, sin que pueda entenderse que la descarga, acceso y uso de la aplicación le atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

### **EXCLUSION DE GARANTÍAS. RESPONSABILIDAD**

CT GANDIA no garantiza en todo momento la disponibilidad de acceso y continuidad del funcionamiento de la presente App y de sus servicios, por lo que CT GANDIA no será responsable, con los límites establecidos en el Ordenamiento Jurídico vigente, de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la presente aplicación móvil y sus Servicios. CT GANDIA responderá única y exclusivamente de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por el Club e identificados con su copyright. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurren causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los dispositivos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de Internet prestados por CT GANDIA.

La descarga, acceso y uso de la aplicación en los dispositivos móviles o similares, no implica la obligación por parte de CT GANDIA de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

### **CONDUCTA DE LOS USUARIOS**

CT GANDIA no garantiza que los Usuarios de la presente App utilicen los contenidos y/o servicios del mismo de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones Particulares que resulten de aplicación. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios.

CT GANDIA no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los Servicios y Contenidos de la aplicación por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través de la presente aplicación móvil. Por lo tanto, el uso de esta App no implica la obligación por parte de CT GANDIA de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través de la misma.

CT GANDIA no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada a través de la aplicación ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en la aplicación.

## **2. POLITICA PRIVACIDAD**

CT GANDIA pone en conocimiento de los usuarios y socios, la política llevada a cabo respecto al tratamiento de todos los datos de carácter personal que por la utilización de las funciones de la/s aplicación/es se faciliten al Club.

### **IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE FICHERO**

CLUB DE TENIS GANDIA (en adelante CT GANDIA) con domicilio social en Camí Vell de València, s/n 46730 Grau de Gandia (Valencia) y C.I.F. número G46224770, informa a los usuarios y clientes de la aplicación del tratamiento de sus datos en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 sobre Protección de datos personales de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales

**FINALIDAD DEL TRATAMIENTO** Todos los datos que se solicitan a los usuarios y socios a través de la App serán necesarios para prestar el servicio de reserva en virtud del cual se ha procedido a la descarga e instalación de la/s aplicación/es en los correspondientes dispositivos.

### **CONSENTIMIENTO**

La utilización de la aplicación dará lugar al tratamiento de datos de carácter personal que CT GANDIA, en su caso, llevará a cabo de acuerdo con las normas y procedimientos internos establecidos al efecto, que son conocidos por los clientes y usuarios y autorizados por éstos. Serán tratados respetando la privacidad, secreto y seguridad de los datos personales, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados; garantizando a los socios y

usuarios de la aplicación que los datos facilitados no se aplicarán ni utilizarán con un fin distinto al establecido.

El Usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente la presente Política de privacidad, y otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades informadas y servicios que presta CT GANDIA desde la App. Mediante la indicación y facilitación de sus datos, y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Ley en relación con el 4.11 de Reglamento, Vd. otorga consentimiento libre, específico e inequívoco a CT GANDIA para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, a incorporar sus datos al fichero del responsable, CT GANDIA.

### **GARANTÍA Y SEGURIDAD**

La información publicada en la App, así como aquella que nos pueda ser remitida, al acceder a la App, están incorporados a los sistemas de información de CT GANDIA. Dicha comunicación se utilizará exclusivamente para prestar los servicios indicados al usuario. El usuario se compromete a verificar el efectivo cierre de la sesión iniciada en cada oportunidad en que haga uso de la App.

Al acceder a los servicios la App, Ud. se responsabilizará de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y de todas las actividades que se efectúen bajo su acceso. El usuario se compromete a notificar a CT GANDIA cualquier uso indebido a la mayor brevedad posible o de cualquier fallo de seguridad del sistema.

CT GANDIA ha adoptado las medidas de seguridad necesarias en virtud de lo establecido en materia de Protección de Datos de Carácter Personal. CT GANDIA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y adoptará, a estos efectos, las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. El acceso a sus datos personales será efectuado por personal autorizado y sujeto asimismo a una obligación de secreto, los mismos y se tratarán de conformidad con el art. 5 de la LOPD, no pudiéndose utilizar en ningún caso para finalidades distintas de las aquí autorizadas ni con fines comerciales o publicitarios, así como la cesión necesaria y a terceras partes.

### **CALIDAD DE LOS DATOS**

Los usuarios y clientes deberán velar por el cumplimiento de todas las medidas técnicas y organizativas necesarias con la finalidad de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los datos que se comuniquen a través de la aplicación tendrán que ser exactos y puestos al día siendo de exclusiva responsabilidad de los clientes y usuarios la actualización de estos datos.

### **EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL SOCIO Y/O USUARIO**

CT GANDIA informa de que los usuarios podrán ejercitar En cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición, con relación a sus datos personales y al tratamiento de los mismos, así como la revocación del consentimiento para la cesión de sus datos, comunicándolo por escrito con indicación de sus datos mediante el envío de un correo electrónico a [info@clubtenisgandia.com](mailto:info@clubtenisgandia.com)

### **MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

CT GANDIA se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, motivado por un cambio doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos, legislativo o jurisprudencial.

### **3. VARIOS**

## **MODIFICACIONES**

CT GANDIA se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir e incluir nuevos contenidos y/o servicios, así como la forma en que éstos aparezcan presentados y localizados.

## **MENORES DE EDAD**

CT GANDIA es consciente de la necesidad de establecer precauciones adicionales para preservar la privacidad y la seguridad de los menores que utilizan las aplicaciones y exigir consentimiento de sus progenitores en caso de que no tengan la edad mínima exigida por la legislación (en España, 14 años). Si se han recopilado datos personales de un menor de 14 años, sin el consentimiento serán eliminados inmediatamente.

## **DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación de los servicios y/o contenidos de la presente aplicación tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, CT GANDIA está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y de la presente aplicación y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

## **LEY Y JURISDICCIÓN**

Las cuestiones relativas a las Condiciones de Uso y Política de Privacidad, así como todas aquellas cuestiones que radican y tengan relación en parte o en su totalidad con los servicios suministrados a través de la aplicación, se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española, renunciando expresamente las partes al fuero que les corresponda, y sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de Gandia.